



Apparthotel Residence Club "Riviera dei Cedri"
P.I. 00234880789

Informativa sulla privacy

Benvenuto sul Sito www.residencerivieradeicedri.it. Preghiamo l'Utente di leggere attentamente la nostra Privacy Policy che si applica nel caso in cui si decida di navigare all'interno del sito www.residencerivieradeicedri.it, di utilizzare i suoi servizi ed acquistare i prodotti.

Utilizzando il Sito si accettano i termini descritti nella Privacy Policy. Se non si condividono alcuni dei termini e modalità riportati nella Privacy Policy, invitiamo a non acquistare prodotti sul Sito www.residencerivieradeicedri.it.

Informativa riguardante la protezione e l'utilizzo dei dati personali da parte di Residence Club "Riviera dei Cedri" proprietaria di Residence Club "Riviera dei Cedri"

Chiunque ha diritto alla protezione dei Dati Personali che lo riguardano. Per tale motivo, Residence Club "Riviera dei Cedri" intende rispettare la sfera privata e personale dei propri Clienti, garantendo il diritto ad essere informati con riguardo alla raccolta e alle altre operazioni di trattamento dei loro dati personali.

Nel trattamento dei dati che possono, direttamente o indirettamente, identificare la persona, cerchiamo di rispettare un principio di stretta necessità. Per questo motivo, abbiamo configurato www.residencerivieradeicedri.it in modo tale che l'uso dei dati personali sia ridotto al minimo. Questa Privacy Policy fornisce ogni informazione utile a comprendere come raccogliamo ed usiamo le informazioni che identificano gli utenti di www.residencerivieradeicedri.it.

Con la presente dichiarazione, Residence Club "Riviera dei Cedri" intende informare il Cliente in merito alle finalità e alle modalità di trattamento dei dati personali raccolti e richiederne il consenso onde utilizzarli per determinati scopi.

Prendendo visione della presente informativa, il Cliente sarà informato delle finalità e delle modalità di rilevamento e trattamento dei dati personali comunicati nell'ambito della navigazione sul sito internet www.residencerivieradeicedri.it e all'atto del conferimento di un ordine di acquisto, con qualsiasi modalità (es. elettronica, telefonica) avvenga tale comunicazione.

Il Cliente potrà visitare i negozi online e in generale navigare all'interno del sito internet www.residencerivieradeicedri.it, senza dover comunicare dati personali. Durante la navigazione nel

suddetto sito, in nessun momento sarà possibile identificare il Cliente, il quale rimarrà anonimo, salvo che non decida di comunicare il proprio indirizzo email, nella sezione newsletter per rimanere aggiornato sulle opportunità, offerte ed iniziative.

1. RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si elencano di seguito le specifiche finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati personali dei Clienti.

a. Ordine di acquisto: Residence Club "Riviera dei Cedri" raccoglie e tratta i dati personali del Cliente per la raccolta e l'esecuzione degli ordini di acquisto, per eventuali reclami successivi all'acquisto e per fornire al Cliente i servizi disponibili.

Tali dati sono necessari per la gestione degli ordini di acquisto, anche con i partners commerciali (ad esempio fornitori di servizi di logistica, corrieri, banche, etc.). È consigliabile inserire un recapito di consegna e un numero di telefono corretto per conferire un ordine d'acquisto e consentire a Residence Club "Riviera dei Cedri" di darvi pronta e corretta esecuzione.

Un numero di telefono è altresì necessario al fine di permettere a Residence Club "Riviera dei Cedri" di contattare il Cliente per eventuali domande o richieste di chiarimento e per consentire ai partners commerciali di Residence Club "Riviera dei Cedri" di dare pronta e corretta esecuzione agli ordini di acquisto del Cliente medesimo.

L'indirizzo e-mail è, infine, necessario a Residence Club "Riviera dei Cedri" per poter comunicare al Cliente la conferma di ricevimento dell'ordine di acquisto e per altre eventuali comunicazioni. L'indirizzo e-mail viene, infine, utilizzato al momento dell'identificazione del Cliente per consentirgli di accedere al proprio *account*.

b. Area riservata - Login del Cliente: i dati personali del Cliente e quelli riguardanti i suoi ordini di acquisto vengono salvati nel sistema di Residence Club "Riviera dei Cedri", ma non saranno liberamente accessibili per motivi di sicurezza.

Residence Club "Riviera dei Cedri" garantisce a ciascun cliente un accesso ad un'area riservata mediante una *password* protetta.

In tale area, il Cliente può prendere visione di tutti i dati riguardanti gli ordini di acquisto eseguiti e quelli in corso di esecuzione e può altresì gestire i propri dati personali, eventuali dati bancari e quelli relativi alla sottoscrizione del servizio di *newsletter*.

Il Cliente è tenuto a trattare in maniera responsabile e nel rispetto delle normative vigenti i dati d'accesso ed a non divulgarli a terzi. Residence Club "Riviera dei Cedri" non sarà in alcun modo responsabile di un utilizzo non corretto o improprio della *password* da parte del Cliente.

c. Pubblicità: Residence Club "Riviera dei Cedri" utilizza i dati del Cliente a fini promozionali, per inviare informazioni sui prodotti o i servizi offerti all'interno del sito internet

L'indirizzo e-mail del cliente sarà utilizzato esclusivamente nei limiti prescritti dalla normativa applicabile.

Il Cliente riceverà regolarmente mediante e-mail consigli sugli acquisti. È possibile interrompere gratuitamente l'invio dei suddetti messaggi promozionali, facendone richiesta via e-mail a: info@residencerivieradeicedri.it o chiamando il numero (+39) 0985 42557 o, ancora, cliccando sull'opzione *cancellati dal servizio newsletter* presente in ogni e-mail promozionale.

d. Ricerche di mercato e indagini demoscopiche: i dati personali del Cliente sono trattati anche al fine di eseguire ricerche di mercato e indagini demoscopiche. L'impiego degli stessi avviene in maniera anonima ed esclusivamente al fine di stilare statistiche per Residence Club "Riviera dei Cedri"

In ogni momento il Cliente ha il diritto di opporsi al trattamento.

Le risposte fornite dal Cliente nell'ambito di tali ricerche di mercato e indagini demoscopiche non vengono né rivelate a terzi né rese pubbliche. Le risposte ai quesiti dei nostri sondaggi non vengono memorizzate insieme all'indirizzo di posta elettronica.

e. Abbonamento alla newsletter: nelle *newsletters* il Cliente troverà di volta in volta informazioni su offerte vantaggiose. Residence Club "Riviera dei Cedri" invita il cliente a inserire anche nelle impostazioni delle *newsletters* i dati personali (ad esempio, il proprio nome), affinché Residence Club "Riviera dei Cedri" possa rivolgersi personalmente al Cliente. Naturalmente il Cliente potrà contattare Residence Club "Riviera dei Cedri" anche anonimamente ovvero con uno pseudonimo (ad esempio, mediante un indirizzo e-mail gratuito che non riveli il proprio nome).

Residence Club "Riviera dei Cedri" tratta i dati raccolti nell'ambito del servizio di *newsletter* al fine di personalizzare e adattare i servizi agli interessi e alle preferenze del Cliente, oltre che per scopi promozionali e studi di mercato. Residence Club "Riviera dei Cedri" archivia i dati raccolti per lunghi periodi di tempo, restando inteso che tali dati saranno in ogni caso utilizzati unicamente per le finalità di cui alla presente informativa.

f. Consultazione di siti internet e newsletter: quando il Cliente visita il sito internet www.residencerivieradeicedri.it, anche accedendovi da un link di una *newsletter*, alcuni dati vengono raccolti e salvati. Il *domain-name* o l'indirizzo IP del computer di accesso vengono temporaneamente salvati per ragioni di sicurezza. Possono essere salvati anche altri dati come la data d'accesso, il codice di risposta http e il sito internet da cui è avvenuto il re-indirizzamento al sito internet www.residencerivieradeicedri.it nonché la quantità di dati (*bytes*) che sono stati trasmessi. L'analisi dei dati avviene solo in forma strettamente anonima (per esempio: il 45% dei lettori delle *newsletter* ha letto il messaggio xy). Tale processo consente a Residence Club "Riviera dei Cedri" di adattare le informazioni contenute nelle offerte agli interessi degli iscritti alla *newsletter*, che viene inviata secondo questa modalità: il Cliente riceverà la *newsletter* solo se presterà il consenso all'invio della medesima e, in ogni caso, sarà libero di interrompere gratuitamente la ricezione della *newsletter* facendone richiesta via e-mail a info@residencerivieradeicedri.it o chiamando gratuitamente il numero (+39) 0985 42557 o, ancora, cliccando sull'opzione "cancella abbonamento" presente in ogni *newsletter*.

g. Salvataggio dei dati personali attraverso cookies: Non è necessario accettare l'utilizzo di *cookies* durante la navigazione nel sito internet www.residencerivieradeicedri.it. Tuttavia, si informa il Cliente che l'utilizzo della funzione "carrello" e l'invio di eventuali ordini sono possibili solo con l'attivazione dei *cookies*. Nel sito internet www.residencerivieradeicedri.it vengono utilizzati *cookies*. I *cookies* sono file di testo registrati su supporto informatico che permettono di registrare alcuni parametri e dati comunicati al sistema informatico di Residence Club "Riviera dei Cedri" attraverso il browser utilizzato dal Cliente e consentono un'analisi delle sue abitudini nell'utilizzo di un determinato sito internet. Questo salvataggio consente a Residence Club "Riviera dei Cedri" di adattare il proprio sito internet alle esigenze del cliente e ne facilita altresì l'utilizzo (ad esempio, memorizzando alcune richieste, non è necessario ripeterne l'inserimento ad ogni visita). Molti dei *cookies* usati vengono automaticamente cancellati dal disco rigido del computer del cliente alla fine di ogni sessione di navigazione (dai cui il nome "sessione cookie"). Ci sono invece *cookies* che rimangono sul disco rigido. La loro permanenza è abbastanza lunga (qualche anno) per ragioni di maggior praticità. Effettuata una prima visita del sito, il sistema sarà in grado di riconoscere a ogni visita successiva che il Cliente è già stato su tale sito e verranno pertanto recuperate richieste e dati preferiti del Cliente (*cookies* di lunga durata). Questi *cookies* consentiranno al Cliente di non dover

reinserire la propria password e riempire formulari ad ogni nuovo accesso. I browsers generalmente limitano l'utilizzo dei *cookies*, nonostante questi permettano di accedere alle offerte presenti sul sito internet www.residencerivieradeicedri.it più liberamente. I *cookies* possono anche essere disattivati.

Il Cliente consente alla registrazione del nome utente e della password in *cookies* dopo la chiusura della sessione di navigazione e la loro attivazione al momento della visita successiva. Il Cliente può revocare questa autorizzazione in ogni momento, con effetti sul futuro, selezionando gli specifici parametri del *browser* che permettono di escludere l'attivazione dei *cookies*, con le seguenti modalità:

Mozilla Firefox:

1. Seleziona menu "Strumenti", poi Opzioni
2. Clicca su "Privacy"

Microsoft Internet Explorer: 1. Seleziona "Strumenti", poi "Opzioni Internet" 2. Clicca su "Privacy" (o "Riservatezza") 3. Scegli il livello di privacy desiderato utilizzando il cursore. Chrome: 1. Seleziona "Strumenti", poi "Impostazioni" 2. Clicca su "Mostra impostazioni avanzate" 3. Nella sezione "Privacy" clicca su "Impostazioni contenuti".

Safari:

1. Seleziona "Modifica", poi "Preferenze"
2. Clicca sulla scheda "Privacy".

Opera:

1. Seleziona "Impostazioni", poi "Riservatezza & Sicurezza"
2. Vai nella sezione "Cookie".

h. Trasferimento sicuro dei dati personali

I dati personali del Cliente vengono trasferiti in forma criptata. Ciò vale sia per il conferimento di ordini di acquisto sia per l'accesso riservato del Cliente al proprio . A tale scopo viene utilizzata la tecnica SSL (*Secure Socket Layer*). Nonostante non sia possibile garantire una protezione assoluta, Residence Club "Riviera dei Cedri" ha adottato per i propri sistemi misure di sicurezza contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la diffusione dei dati del cliente da parte di terzi non autorizzati.

2. CONSENSO ESPRESSO DELL'INTERESSATO

Prendendo visione della presente informativa, il Cliente presta il proprio espresso consenso al trattamento e alla comunicazione dei suoi dati personali per le finalità e con le modalità descritte nella precedente Sezione 1. Tale consenso viene registrato nei sistemi di Residence Club "Riviera dei Cedri" e potrà essere revocato dal Cliente in qualsiasi momento, con effetto immediato.

3. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità con cui questi ultimi vengono trattati e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, così come degli estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento

dei dati personali, dei rappresentati di questi ultimi e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

Il Cliente ha diritto di ottenere:

- **(a)** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati personali;
- **(b)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- **(c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere (a) e (b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- (a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- (b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Quanto alla trasmissione e all'utilizzo dei dati personali del Cliente ai fini della verifica del rischio di pagamento, solo previo espresso consenso del Cliente Residence Club "Riviera dei Cedri" comunicherà informazioni relative a:
 - 1- i valori percentuali di rischio raccolti durante i sei mesi precedenti la richiesta ovvero quelli salvati per la prima volta;
 - 2- il tipo di dati utilizzati per calcolare i valori percentuali di rischio;
 - 3- l'attuazione e il significato dei valori percentuali di rischio per ciascun caso particolare, elaborati in forma comprensibile.

4. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Residence Club "Riviera dei Cedri", società di diritto italiano con sede in C.so del Tirreno 57/59, 87020 Santa Maria del Cedro (Cs), per il trattamento dei dati personali necessari ad eseguire le attività di spedizione, consegna e restituzione dei prodotti acquistati sul sito internet www.residencerivieradeicedri.it.

5. RIFIUTO DI RILASCIO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei Dati Personali a Residence Club "Riviera dei Cedri" e, in particolare, dei dati anagrafici, dell'indirizzo di posta elettronica, dell'indirizzo postale e numero di telefono è necessario con riguardo al perseguimento delle Finalità Commerciali.

L'eventuale rifiuto di indicare a Residence Club "Riviera dei Cedri" taluni Dati Personali necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire il contratto di acquisto dei prodotti su www.residencerivieradeicedri.it o, ancora, di adempiere correttamente agli obblighi di legge e di regolamento. La mancata indicazione dei dati potrà dunque costituire, a seconda dei casi, un motivo legittimo e giustificato per non dare esecuzione al contratto di acquisto dei prodotti su www.residencerivieradeicedri.it

L'indicazione a Residence Club "Riviera dei Cedri" di ulteriori Dati Personali, diversi da quelli di conferimento obbligatorio, è invece facoltativa e non comporta alcuna conseguenza relativamente all'acquisto di prodotti su www.residencerivieradeicedri.it.

A seconda dei casi, e qualora necessario, di volta in volta l'utente sarà dovutamente informato del carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei Dati Personali a Residence Club "Riviera dei Cedri". Il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei Dati Personali, verrà evidenziato apponendo un apposito carattere (*) all'informazione di carattere obbligatorio, ossia ai soli Dati Personali necessari per l'acquisto dei prodotti su www.residencerivieradeicedri.it.

La mancata indicazione di Dati Personali facoltativi non comporterà per gli utenti alcun obbligo né alcuno svantaggio.

6. LEGGE APPLICABILE

Questa Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e in particolare dal Codice in materia di protezione dei dati personali (decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196) che disciplina il trattamento dei dati personali - anche detenuti all'estero - effettuato da chiunque è residente o ha sede in Italia o mediante strumenti situati in Italia.

Il Codice garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

7. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELLA PRIVACY POLICE DI Residence Club "Riviera dei Cedri"

Residence Club "Riviera dei Cedri" potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la Privacy Policy di www.residencerivieradeicedri.it anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che regolano questa materia e proteggono i diritti degli utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy di www.residencerivieradeicedri.it saranno notificati agli utenti nella Home page di www.residencerivieradeicedri.it non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione.



Preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Privacy Policy di: <http://www.residencerivieradeicedri.it>